

# Cómo preparar una devolución de un producto farmacéutico refrigerado de Cardinal Health

## Empaque de Productos Refrigerados

**En el caso de que usted necesite devolver un producto refrigerado a Cardinal Health, debemos trabajar juntos para mantener la integridad en la cadena de distribución.**

Comuníquese con el personal de Servicio al Cliente de Cardinal Health Puerto Rico al **787.625.4200** para recibir autorización para la devolución del producto farmacéutico refrigerado. Una vez usted haya recibido la autorización para la devolución de la mercancía, se le proporcionará instrucciones sobre cómo preparar y devolver el producto.

Se le hará llegar un kit de devolución (contenedor plástico y paneles térmicos) adecuado para la cantidad de producto a devolver y para mantenerlo seguro durante el transporte a Cardinal Health. Al igual que con todos los productos farmacéuticos refrigerados, todo producto para devolución, debe mantenerse en un ambiente refrigerado hasta que el mismo sea recogido por personal de Cardinal Health.

Los “termo packs” que serán utilizados para la devolución del producto refrigerado, requieren ser acondicionados en un congelador 24 horas antes de ser utilizados en la devolución del producto.

Siempre coloque el producto en una funda plástica sellada (zip lock) antes de empacarlo.

### Para preparar el contenedor plástico azul:

- Si usted tiene un contenedor plástico grande, coloque 2 paneles térmicos congelados en la parte inferior, coloque el producto dentro de una funda plástica sellada y luego 2 paneles térmicos congelados en la parte superior.
- Si usted tiene un contenedor plástico pequeño, coloque 1 panel térmico congelado en la parte inferior, coloque el producto dentro de una funda plástica sellada y luego 1 panel térmico congelado en la parte superior.

No utilice otros envases de control de temperatura (por ejemplo, empaques de gel congelados, a base de agua) en conjunto con — o en lugar de — estos paneles, ya que deterioran el rendimiento de los paneles. Cualquier artículo no empaquetado correctamente no puede ser devuelto al inventario y tendrá que ser destruido por Cardinal Health.

Estas instrucciones deben seguirse al pie de la letra para mantener la integridad del producto y para que la devolución sea aceptada. El que usted siga todos los pasos para el proceso de devolución nos ayuda a asegurar que el producto que usted recibe es seguro y eficaz.

**Después de recibir una entrega de productos farmacéuticos refrigerados no hay necesidad de mantener los paneles térmicos y contenedores plásticos en su establecimiento. Por favor, devuélvalos a Cardinal Health para su reutilización.**

**Para más información sobre los productos farmacéuticos refrigerados, favor acceder: [cardinalhealth.pr/unidos](http://cardinalhealth.pr/unidos)**



## Vista lateral

1. Panel térmico **anaranjado** congelado
2. Producto dentro de funda plástica sellada
3. Panel térmico **anaranjado** congelado

Solamente coloque los paneles térmicos anaranjados al lado del producto.

Los paneles térmicos están hechos de un material no-tóxico, amigable al medio ambiente, bio-degradable y son un producto bio-preferido por la USDA.

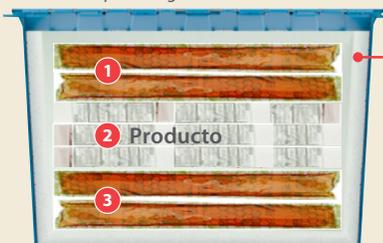
Contenedor plástico pequeño



Altura exterior del contenedor = aprox. 7.3"

Profundidad interior del contenedor plástico aislado = aprox. 4.5"

Contenedor plástico grande



Altura exterior del contenedor = aprox. 12.8"

Profundidad interior del contenedor plástico aislado = aprox. 8.5"